

سياسة الخصوصية

تاريخ السريان: 3 فبراير 2021

تقوم الجسرة للخدمات الأمنية ("نحن" ، "إيانا" أو "لنا") بتشغيل الموقع الإلكتروني <https://www.aljassrasecurity.com> (المشار إليه فيما يلي باسم "الخدمة").

توفر لكم هذه الصفحة المعلومات المتعلقة بجمع واستخدام والإفصاح عن البيانات الشخصية عند استخدام خدمتنا والخيارات التي قمتم بربطها بتلك البيانات.

نستخدم بياناتكم لتوفير الخدمة وتحسينها. عند استخدام الخدمة ، أنتم توافقون على جمع واستخدام المعلومات وفقاً لهذه السياسة.

التعريفات

- **الخدمة**
- الخدمة هي موقع <https://www.aljassrasecurity.com> الإلكتروني الذي تديره الجسرة للخدمات الأمنية
- **البيانات الشخصية**
- البيانات الشخصية تعني البيانات المتعلقة بفرد على قيد الحياة يمكن تحديد هويته من خلال تلك البيانات (أو من تلك المعلومات وغيرها سواء كانت بحوزتنا أو من المحتمل أن تصبح في حوزتنا).
- **بيانات الاستخدام**
- بيانات الاستخدام هي البيانات التي يتم جمعها تلقائياً والتي تنشأ إما عن طريق استخدام الخدمة أو من البنية التحتية للخدمة نفسها (على سبيل المثال ، مدة زيارة الصفحة).
- **ملفات تعريف الارتباط (كوكيز)**
- ملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة مخزنة على جهازكم (الكمبيوتر أو الجهاز المحمول).
- **مراقب البيانات**
- مراقب البيانات هو الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي (سواء بمفرده أو بالتكافل مع أو بالاشتراك مع أشخاص آخرين) يحدد الأغراض والطريقة التي تتم أو ستتم بها معالجة أي معلومات شخصية.
- لأغراض سياسة الخصوصية هذه ، سنلعب دور مراقب البيانات الخاص ببياناتكم الشخصية.
- **معالج البيانات (أو مقدمو الخدمة)**
- معالج البيانات (أو مقدم الخدمة) يعني أي شخص طبيعي أو اعتباري يقوم بمعالجة البيانات نيابة عن مراقب البيانات.
- قد نستخدم خدمات مقدمي خدمة مختلفين من أجل معالجة بياناتكم بشكل أكثر فعالية.
- **موضوع البيانات (أو المستخدم)**
- موضوع البيانات هو أي فرد على قيد الحياة يستخدم خدمتنا ويكون موضوع البيانات الشخصية.

جمع واستخدام المعلومات

نقوم بجمع أنواع مختلفة من المعلومات وذلك لأغراض مختلفة بهدف توفير وتحسين الخدمة.

أنواع البيانات التي يتم جمعها

البيانات الشخصية

أثناء استخدام خدمتنا ، قد نطلب منكم تزويدنا بمعلومات تعريف شخصية معينة يمكن استخدامها للاتصال بكم أو التعرف عليكم ("البيانات الشخصية"). قد تتضمن معلومات التعريف الشخصية ، على سبيل المثال لا الحصر:

- عنوان البريد الإلكتروني
- الاسم الأول واسم العائلة
- ملفات تعريف الارتباط وبيانات الاستخدام

قد نستخدم بياناتكم الشخصية للاتصال بكم من خلال إرسال النشرات الإخبارية والمواد التسويقية أو الترويجية وغيرها من المعلومات التي قد تهمكم. يمكنكم إلغاء الاشتراك في تلقي أي من هذه المواد أو جميعها بالضغط على رابط إلغاء الاشتراك أو باتباع الإرشادات الواردة في أي بريد إلكتروني نرسله.

بيانات الاستخدام

قد نقوم أيضاً بجمع معلومات حول كيفية الوصول إلى الخدمة واستخدامها ("بيانات الاستخدام"). قد تتضمن بيانات الاستخدام هذه معلومات مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بحاسوبكم (عنوان IP) ، ونوع المتصفح ، ونسخة المتصفح ، وصفحات الخدمة التي تقومون بزيارتها ، ووقت وتاريخ زيارتكم ، والوقت الذي تضيئه على تلك الصفحات ، ومحددات هوية الجهاز الفريدة وبيانات تشخيصية أخرى.

بيانات التتبع وملفات تعريف الارتباط

نستخدم ملفات تعريف الارتباط وتقنيات تتبع مماثلة لتتبع الأنشطة على خدمتنا ونحتفظ بمعلومات معينة.

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات تحتوي على كمية صغيرة من البيانات التي قد تتضمن محدداً فريداً مجهول الهوية. يتم إرسال ملفات تعريف الارتباط إلى متصفحكم من موقع الكتروني ويتم تخزينها على جهازكم. كما تُستخدم تقنيات تتبع أخرى مثل أجهزة تحديد الموقع، والعلامات والبرامج النصية لجمع المعلومات وتتبعها وتحسين الخدمة وتحليلها.

يمكنكم توجيه المتصفح لرفض جميع ملفات تعريف الارتباط أو لإعلامكم متى يتم إرسال ملف تعريف الارتباط. لكن، إذا لم تقبلوا ملفات تعريف الارتباط، فقد لا تتمكنوا من استخدام أجزاء من خدمتنا.

أمثلة عن ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها:

- **ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) المؤقتة.** نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط المؤقتة لتشغيل خدمتنا.
- **ملفات تعريف الارتباط لتحديد الإعدادات المفضلة.** نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحديد الإعداد المفضلة لنتذكر ما هي إعداداتكم المفضلة فضلاً عن الإعدادات المختلفة.
- **ملفات تعريف الارتباط الأمنية.** نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط الأمنية لأغراض أمنية.

استخدام البيانات

تستخدم الجسرة للخدمات الأمنية البيانات التي تم جمعها لأغراض مختلفة:

- لتقديم خدمتنا وصيانتها
- لإعلامكم بالتغييرات التي تطرأ على خدمتنا
- للسماح لكم بالمشاركة بالميزات التفاعلية لخدمتنا عندما تختارون القيام بذلك
- لدعم العملاء
- لجمع التحليلات أو المعلومات القيمة بهدف تحسين خدمتنا
- لمراقبة طريقة استخدام خدمتنا
- لاكتشاف ومنع ومعالجة القضايا التقنية
- لتزويدكم بالأخبار والمستجدات والعروض الخاصة والمعلومات العامة حول الخدمات والفعاليات الأخرى التي نقدمها والتي تشبه تلك التي استفسرتم عنها بالفعل ما لم تكونوا قد اخترتم عدم تلقي هذه المعلومات

الأساس القانوني لمعالجة البيانات الشخصية بموجب اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات

إذا كنتم من المنطقة الاقتصادية الأوروبية فيعتمد الأساس القانوني لجمع واستخدام البيانات الشخصية الموضحة في سياسة الخصوصية هذه على البيانات الشخصية التي نجم عنها والسياق المحدد الذي نقوم بجمعها فيه.

قد تقوم الجسرة للخدمات الأمنية بمعالجة بياناتكم الشخصية للأسباب التالية:

- نحن بحاجة إلى تنفيذ عقد معكم
- منحتمونا الإذن للقيام بذلك
- معالجة البيانات من مصلحتنا المشروعة ولا نقوم بحقوقكم بالغائها
- الامتثال للقانون

الاحتفاظ بالبيانات

ستحتفظ الجسرة للخدمات الأمنية ببياناتكم الشخصية طالما كان ذلك ضروريًا وللأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه. وسنحتفظ ببياناتكم الشخصية ونستخدمها بالقدر اللازم للامتثال لالتزاماتنا القانونية (على سبيل المثال ، إذا طُلب منا الاحتفاظ ببياناتكم للامتثال للقوانين المرعية الإجراء) ، وحل النزاعات وفرض اتفاقاتنا القانونية وسياساتنا.

ستحتفظ الجسرة للخدمات الأمنية أيضًا ببيانات الاستخدام لأغراض التحليل الداخلي. يتم الاحتفاظ ببيانات الاستخدام عمومًا لفترة زمنية أقصر ، إلا في حالة استخدام هذه البيانات لتعزيز أمن أو لتحسين وظائف خدمتنا ، أو إذا كنا ملزمين قانونًا بالاحتفاظ بهذه البيانات لفترات أطول.

نقل البيانات

قد يتم نقل معلوماتكم ، بما في ذلك البيانات الشخصية ، إلى أجهزة كمبيوتر موجودة خارج ولايتكم أو مقاطعتكم أو بلدكم أو إلى ولاية حكومية أخرى حيث قد تختلف فيها قوانين حماية البيانات عن تلك الموجودة في ولايتكم القضائية.

إذا كنت متواجدًا خارج دولة قطر واخترت تزويدنا بالمعلومات ، فيرجى الملاحظة أننا نقوم بنقل البيانات ، بما في ذلك البيانات الشخصية ، إلى قطر ومعالجتها هناك.

يمثل قبولكم لسياسة الخصوصية هذه متبوعًا بتقديمكم لهكذا معلومات موافقتكم على عملية النقل.

ستتخذ الجسرة للخدمات الأمنية جميع الخطوات اللازمة في حدود المعقول لضمان معالجة بياناتكم بشكل آمن ووفقاً لسياسة الخصوصية هذه ولن يتم نقل بياناتكم الشخصية إلى منظمة أو دولة ما لم تكن هناك ضوابط كافية بما في ذلك أمن بياناتكم والمعلومات الشخصية الأخرى.

الكشف عن البيانات الإفصاح لجهات إنفاذ القانون

في ظل ظروف معينة ، قد يُطلب من الجسرة للخدمات الأمنية الكشف عن بياناتكم الشخصية إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون أو استجابة لطلبات مشروعة من قبل السلطات العامة (على سبيل المثال ، محكمة أو وكالة حكومية).

المتطلبات القانونية

قد تكشف الجسرة للخدمات الأمنية عن بياناتكم الشخصية بحسن نية وباعتقادها أن مثل هذا الإجراء ضروري من أجل:

- الامتثال لالتزام قانوني
- حماية والدفاع عن حقوق أو ممتلكات الجسرة للخدمات الأمنية
- منع أو التحقيق في أي مخالفات محتملة تتعلق بالخدمة
- حماية السلامة الشخصية لمستخدمي الخدمة أو عامة الجمهور
- الحماية من المسؤولية القانونية

أمن البيانات

أمن بياناتكم مهم بالنسبة لنا ولكن تذكرنا أنه لا توجد وسيلة نقل عبر الإنترنت أو طريقة تخزين إلكتروني آمنة بنسبة 100٪. وبينما نسعى جاهدين لاستخدام وسائل مقبولة تجارياً لحماية بياناتكم الشخصية ، لا يمكننا ضمان أمنها المطلق.

سياستنا بشأن إشارات "عدم التعقب" بموجب قانون كاليفورنيا لحماية خصوصية البيانات
الإلكترونية (CalOPPA)

نحن لا ندعم خاصية "عدم التعقب". "عدم التعقب" هو خاصية يمكنكم اختيارها في متصفح الويب على جهازكم لإعلام المواقع الإلكترونية بأنكم لا تريدون أن يتم تعقبكم.

يمكنكم تمكين أو تعطيل خاصية "عدم التعقب" من خلال زيارة صفحة "التفضيلات" أو "الإعدادات" في متصفح الويب.

حقوقكم في حماية بياناتكم الشخصية بموجب اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات

إذا كنتم مقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية ، فلديكم حقوق معينة مرتبطة بحماية البيانات. وتهدف الجسرة للخدمات الأمنية إلى اتخاذ خطوات معقولة للسماح لكم بتصحيح أو تعديل أو حذف أو تقييد استخدام بياناتكم الشخصية.

يرجى الاتصال بنا، في حال كنتم ترغبون في أن يتم إعلامكم بالبيانات الشخصية التي نحفظ بها عنكم وإذا كنتم تريدون حذفها من أنظمتنا.

في ظروف معينة ، أنتم تتمتعون بحقوق حماية البيانات التالية:

- **الحق في الوصول إلى المعلومات التي نملكها عنكم أو تحديثها أو حذفها.** وكلما أمكن ذلك ، يمكنكم الوصول إلى بياناتكم الشخصية أو تحديثها أو طلب حذفها مباشرةً من قسم إعدادات حسابكم. إذا كنتم غير قادرين على تنفيذ هذه الإجراءات بنفسكم ، يرجى الاتصال بنا لمساعدتكم.
- **حق التصحيح.** لديكم الحق في تصحيح معلوماتكم إذا كانت هذه المعلومات غير دقيقة أو غير كاملة.
- **الحق في الاعتراض.** لديكم الحق في الاعتراض على معالجتنا لبياناتكم الشخصية.
- **حق التقييد.** لديكم الحق في طلب تقييد عملية معالجة معلوماتكم الشخصية.
- **الحق في نقل البيانات.** لديكم الحق في الحصول على نسخة من المعلومات التي نملكها عنكم بشكل منظم وقابل للقراءة آلياً وشائع الاستخدام.
- **الحق في سحب الموافقة.** لديكم أيضاً الحق في سحب موافقتكم في أي وقت تعتمد فيه الجسرة للخدمات الأمنية على موافقتكم لمعالجة معلوماتكم الشخصية.

يرجى الملاحظة أننا قد نطلب التحقق من هويتكم قبل الرد على هذه الطلبات.

لديكم الحق في تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات بشأن جمعنا واستخدامنا لبياناتكم الشخصية. لمزيد من المعلومات ، يرجى الاتصال بهيئة حماية البيانات المحلية في المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

مزودي الخدمة

يجوز لنا توظيف شركات وأفراد تابعين لجهات خارجية لتسهيل عملية تقديم خدمتنا ("مزودي الخدمة") ، أو لتقديم الخدمة نيابة عنا، أو لتوفير خدمات متعلقة بالخدمة أو لمساعدتنا في تحليل كيفية استخدام خدمتنا.

ويحق لهذه الأطراف الثالثة الوصول إلى بياناتكم الشخصية فقط لأداء هذه المهام نيابة عنا وهي ملزمة بعدم الكشف عنها أو استخدامها لأي غرض آخر.

التحليلات

قد نستخدم مزودي خدمة تابعين لجهات خارجية لمراقبة وتحليل طريقة استخدام خدمتنا.

- **تحليلات جوجل (جوجل أناليتكس)**
- تحليلات جوجل هي خدمة تحليلات إلكترونية يقدمها جوجل Google وتقوم بتعقب حركة الزوار على الموقع الإلكتروني وتبلغ عنها. و يستخدم جوجل البيانات التي تم جمعها لتتبع ومراقبة عملية الاستفادة من خدمتنا. وتتم مشاركة هذه البيانات مع خدمات أخرى على جوجل. وقد يستخدم جوجل البيانات التي تم جمعها لتحديد السياق وإضفاء الطابع الشخصي على إعلاننا شبكتة الإعلانية.
- يمكنكم إلغاء إظهار نشاطكم على الخدمة المتوفرة لبرنامج تحليلات جوجل عن طريق تنزيل وظيفة المتصفح الإضافية لتعطيل التتبع في تحليلات جوجل. وتمنع الميزة الإضافية لجوجل أناليتكس جافاسكريبت (Google Analytics JavaScript (ga.js و analytics.js و dc.js) من مشاركة المعلومات مع تحليلات جوجل حول نشاط زيارات الموقع.
- لمزيد من المعلومات حول ممارسات الخصوصية في جوجل ، يرجى زيارة الصفحة الإلكترونية الخاصة بخصوصية وشروط جوجل: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

روابط لمواقع أخرى

قد تحتوي خدمتنا على روابط لمواقع أخرى لا نقوم بتشغيلها. إذا قمتم بالضغط على رابط خاص بطرف ثالث ، فسيتم توجيهكم إلى الموقع الإلكتروني الخاص بالطرف الثالث. ننصحكم بشدة أن تقوموا بمراجعة سياسة الخصوصية لكل موقع إلكتروني تزورونه.

لا نملك أي سيطرة ولا نتحمل أي مسؤولية عن المحتوى أو سياسات الخصوصية أو الممارسات المرتبطة بمواقع أو خدمات خاصة بطرف ثالث.

خصوصية الأطفال

إن خدمتنا غير موجهة لأي شخص يقل عمره عن 18 عامًا ("الأطفال").

نحن لا نجمع عن عمد معلومات تعريف شخصية من أي شخص يقل عمره عن 18 عامًا. إذا كنتم أحد الوالدين أو وصيًا على شخص ما دون 18 عامًا وعلتم أن طفلكم قد زدنا بيانات شخصية، فيرجى الاتصال بنا. وإذا علمنا أننا جمعنا بيانات شخصية من الأطفال دون التحقق من موافقة الوالدين، فإننا نتخذ الخطوات اللازمة لإزالة هذه المعلومات من خوادمنا.

التغييرات على سياسة الخصوصية

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية من وقت لآخر. وسنقوم بإعلامكم بأي تغييرات عن طريق نشر سياسة الخصوصية الجديدة على هذه الصفحة.

وسنعلمكم عبر البريد الإلكتروني و / أو إشعار بارز على خدمتنا، قبل أن يصبح التغيير ساريًا وسنقوم بتحديث "تاريخ السريان" في الجزء العلوي من سياسة الخصوصية هذه.

يُنصح بمراجعة سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري للاطلاع على أي تغييرات. تصيح التغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه سارية المفعول عند نشرها على هذه الصفحة.

للتواصل معنا

إذا كانت لديكم أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني

info@aljassrasecurity.com